



> Retouradres Turfmarkt 147 2511DP Den Haag

Stichting GOED
T.a.v. Antonietta Sgherzi

contact@stichtinggoed.nl

Ministerie van Binnenlandse
Zaken en Koninkrijksrelaties

Turfmarkt 147
2511DP Den Haag
Nederland
www.rijksoverheid.nl
www.facebook.com/minbzk
www.twitter.com/minbzk
[www.linkedin.com/company/
ministerie-van-bzk](https://www.linkedin.com/company/ministerie-van-bzk)

Kenmerk
2023-0000366195

Uw kenmerk

Datum 18 juli 2023
Betreft Beantwoording van uw brief over Nederlanders in het
Buitenland

Geachte mevrouw Sgherzi,

Hartelijk dank voor uw brief. Ik stel het op prijs dat u en anderen zich inzetten voor Stichting GOED en daarmee de belangen voor Nederlanders in het buitenland behartigen.

Ik zal eerst in gaan op de onderwerpen digitale inclusie en communicatie om vervolgens te focussen op het inschrijven in de RNI en de DigiD videobelbalie.

Digitale inclusie

Allereerst wil ik benadrukken dat het voor belangrijk is dat overheidsdienstverlening voor zoveel mogelijk burgers bereikbaar is. Voor hen die in het buitenland wonen is fysieke dienstverlening minder bereikbaar en biedt de digitale weg vaak een oplossing. Maar, dit is niet voor iedereen het geval, zoals u ook in uw brief beschrijft.

Om de informatievoorziening naar Nederlanders in het buitenland te verbeteren is Nederland Wereldwijd (NWW) opgezet door het Ministerie van Buitenlandse Zaken. Bij NWW zijn diverse Nederlandse uitvoeringsorganisaties betrokken. Naast informatie op de website biedt NWW mogelijkheden voor direct klantcontact via telefoon, email en WhatsApp, 24/7 per dag in vier talen. In vergelijking met de periode voor Corona is het persoonlijk contact met Nederlanders in het buitenland duidelijk toegenomen.

Communicatie met Nederlanders over de grenzen

Publieke dienstverlening begint met heldere en toegankelijke informatie. Blijvende aandacht hiervoor is van belang, om ervoor te zorgen dat de geboden informatie makkelijk vindbaar en actueel is en mensen daadwerkelijk verder helpt. Binnen de huidige technische mogelijkheden worden Nederlanders in het buitenland geïnformeerd door de Informatieservice van het Ministerie van Buitenlandse Zaken. Er wordt aan gewerkt om deze service door te ontwikkelen en uit te breiden. Daarnaast worden de sociale media kanalen van Nederland Wereldwijd ingezet en wordt de website veelvuldig geactualiseerd.

Datum
18 juli 2023

Kenmerk
2023-0000366195

Registratie RNI en verkrijgen BSN via DUO

Naar verwachting kunnen Caribische studenten vanaf 2024 bij de aanvraag van hun studiefinanciering bij DUO ingeschreven worden in de RNI en een BSN ontvangen. Dit doordat DUO een 'Aangewezen Bestuursorgaan' (ABO) wordt voor de RNI en hiermee de wettelijke mogelijkheid krijgt om dit te doen. Na de inwerkingtreding van de wetswijziging is er tijd nodig om de systemen van DUO aan te passen. Deze koppeling met het RNI is nieuw voor DUO en heeft veel implicaties voor hun bestaande systemen maar ook voor het opzetten van nieuwe werkprocessen binnen hun organisatie. De stap om bovenstaande te laten gelden voor alle studenten met een Nederlandse nationaliteit in het buitenland is op dit moment nog te groot.

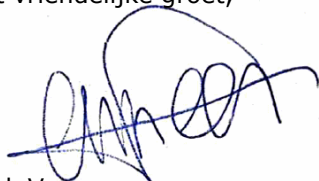
DigiD Videobellen

De vraag naar afspraken bij de NWW-videobelbalie voor een activeringscode voor DigiD is toegenomen. Inmiddels is de capaciteit van de balie uitgebreid. Hierdoor zijn er op dit moment geen wachtrijen meer.

Er zijn wel nog enkele problemen. Nederlandse Identiteitskaarten (afgiftedatum vanaf 2 augustus 2021) en paspoorten (afgiftedatum vanaf 30 augustus 2021) die zijn uitgegeven door ambassades, consulaten, grensgemeenten of de Schipholbalie kunnen nog niet gebruikt worden om de DigiD app te activeren of om op een hoger betrouwbaarheidsniveau (substantieel) in te loggen. Op dit moment zijn wij bezig om het probleem verder in kaart te brengen en hier een oplossing voor te vinden. De DigiD-app kan ook met een sms geactiveerd worden, zodat er op betrouwbaarheidsniveau Midden kan worden ingelogd.

Ik hoop u hierbij voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,



Mark Vermeer
Directeur Digitale Overheid