



DigiID

Webinar



DigiD

"is de sleutel op de deur bij (overheids) dienstverleners om elektronisch, dus via internet, zaken te doen."

"net als bij echte sleutels zijn er verschillende soorten, de een is betrouwbaarder voor de dienstverlener dan de ander"

1. (Overheids dienstverleners eisen bij een DigiD inlog dat je de gebruikersnaam en wachtwoord intoetst.

Voorbeelden: Belastingdienst, gemeenten

2. Andere (overheids)dienstverleners eisen dat je bij een DigiD inlog ook nog een code intoetst die je per SMS ontvangt, of je gebruikt de DigiD-app. Om de DigiD-app te kunnen gebruiken speelt ook een SMS-code een rol.

DigiD heeft dus uw telefoonnummer nodig.

3. Er is ook al een variant waarbij je de DigiD-app een ID-check laat uitvoeren. Met je telefoon, waarop de DigiD-app staat, scan je 1x je rijbewijs/paspoort/identiteitskaart.



DigiD verkrijgen: tot voor kort, medio 2020

In Nederland: met je BSN (burgerservicenummer) maak je een gebruikersnaam en wachtwoord aan en je krijgt de activeringscode toegestuurd. Als je met SMS-wilt inloggen dan voeg je je telefoonnummer toe bij www.digid.nl en krijg je weer een brief met activatiecode thuis. Inmiddels vragen we meteen het telefoonnummer.

In het buitenland: met je BSN maak je een gebruikersnaam en wachtwoord aan en je krijgt een baliecode. Omdat we geen betrouwbaar adres hebben dien je de baliecode en je paspoort te laten zien waarna je de activeringscode krijgt.
Knelpunt: Reizen is noodzakelijk.

Als de SVB (AOW) wel een betrouwbaar adres in het buitenland heeft dan kan je via hen ook een DigiD aanvragen en krijg je de activeringscode gewoon thuis.

Het is niet mogelijk om je telefoonnummer toe te voegen, zodat je met SMS of app kan inloggen. Het is noodzakelijk een nieuw DigiD account aan te vragen.

Bij het aanvragen van je DigiD vragen we meteen je telefoonnummer.



DigiD verkrijgen: vanaf +/- 2020

- Gebruik DigiD-app mogelijk zonder code via SMS door meteen de ID-check uit te voeren. Het is dus niet nodig telefoonnummer toe te voegen en weer een brief te ontvangen.
Knelpunt hierbij is helaas dat het werkt niet met in buitenland uitgegeven paspoort. Er wordt gewerkt aan de oplossing, hopelijk dit jaar nog.
- Ook EER burgers kunnen DigiD aanvragen. Denk aan seizoenswerkers
Knelpunt: Drukker op de balies

DigiD verkrijgen: juni 2020

- Proef met baliecode in videocontact activeringscode verkrijgen →
Nederlandwereldwijd



Rijksoverheid

Nederlandwereldwijd

Informatie en advies over alle Nederlandse overheidsdiensten, op één centrale plek

7-9-2021



Burgers in het buitenland

- Producten en diensten nodig van verschillende overheidsdiensten
- Niet (meer) bekend met Nederlandse overheidslandschap
- Lange(re) lijnen met Nederland
- Beperkte communicatiemogelijkheden
- Complexere regels en procedures dan voor burgers in Nederland

Inzicht coronacrisis: we moeten als één Nederlandse overheid bereikbaar zijn en klaarstaan voor burgers in het buitenland.



NederlandWereldwijd.nl: hét overheidsportaal voor burgers in het buitenland

Informatie over overheidsproducten en –diensten, zoals:

- Hoe vraag je buiten Nederland een paspoort of ID-kaart aan?
- Hoe regel je vanuit het buitenland je AOW, zorgverzekering of DigiD?
- Hoe zorg je voor correcte vermelding in Register Niet-Ingezetenen?
- Hoe kun je vanuit het buitenland deelnemen aan Nederlandse verkiezingen?
- Wat is nuttig om te weten over kinderbijslag, MijnOverheid of rijbewijzen?
- Wat moet ik weten over Nederlandse belastingaangifte en toeslagen?
- Hoe zit het als je kinderen gaan studeren (studiefinanciering, diplomavereisten)?



Daarom één burgerportaal:

- Eén gids in het Nederlandse overheidslandschap voor burgers in het buitenland
- Online overzicht met alle relevante informatie
- Ook voor landspecifieke informatie
- 24/7 beschikbaar in vier talen
- Persoonlijke ondersteuning door het contact center (voorheen het 24/7 BZ contact center)
- Stapsgewijze verbetering van transactieprocessen
- Waar nodig gerichte doorverwijzing
- Proactieve attendering



Wat vind je op Nederlandwereldwijd.nl?

- AOW
- Belastingaangifte
- BSN / RNI / BRP
- DigiD
- MijnOverheid
- Europees erkende inlogmiddelen
- Studeren & Stage in het buitenland
- Diplomadiensten
- Studiefinanciering & Aflossen studieschuld
- Rijbewijzen
- Stemmen vanuit het buitenland
- Verhuizen naar het buitenland
- Kindgebonden budget
- Zorgtoeslag
- Kinderopvangtoeslag
- Zorgverzekering buitenland
- Omzetten buitenlandse akte in Nederlandse akte
- Kinderbijslag
- ANW-uitkering
- Remigratieuitkering
- WLZ-uitkering
- Werkloosheidsuitkering
- Arbeidsongeschiktheidsuitkering



Nederlandwereldwijd

Contactkanalen:

- Website: [Nederlandwereldwijd.nl](https://nederlandwereldwijd.nl)
- 24/7 Contact Center:
 - Telefoon: **+ 31 247 247 247** (of via lokale nummer Nederlandse ambassade)
 - Ook bereikbaar via Whatsapp, e-mail of via de BZ Reisapp
 - Nederlands, Engels, Frans en Spaans



Twitter: @247BZ



Facebook: [NederlandWereldwijd](https://www.facebook.com/NederlandWereldwijd)



DigiD activeringscode ontvangen via videobellen met Nederland Wereldwijd

Wat:

- videobellen met Nederland Wereldwijd mogelijk voor ontvangst DigiD activeringscode, naast de fysieke DigiD-balies

Hoe:

- afspraak maken op Nederland Wereldwijd:
[DigiD-activeringscode ontvangen via videobellen | Wonen & werken | Nederlandwereldwijd.nl | Ministerie van Buitenlandse Zaken](#)
- iedere vrijdag worden nieuwe afspraakslots open gezet
- online identiteitsverificatie via beveiligd videobelsysteem MyRoom van Buitenlandse Zaken

Voor wie: Nederlanders en EER-burgers in het buitenland (niet in Nederland!)

Nodig:

- BSN
- ingeschreven in RNI
- paspoort of ID kaart uit EER-land (geen rijbewijs)
- geldige baliecode die men ontvangt per sms bij DigiD aanvraag
- gebruikersnaam en wachtwoord DigiD
- computer/laptop of tablet met webcam en goede internetverbinding



Rijksoverheid

Zijn er nog vragen?